



## LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – [accettazione@leonardodavincicdm.it](mailto:accettazione@leonardodavincicdm.it)

LEONARDO DA VINCI CDM ha da sempre ritenuto proprio preciso dovere garantire la privacy dei propri Utenti. Il comportamento del personale, le procedure interne, l'amministrazione dei rapporti con l'esterno, sono sempre state improntati alla più assoluta riservatezza. Ora l'evoluzione normativa innescata e stimolata dalla Comunità Europea ha riconosciuto l'importanza della tutela della privacy ed ha introdotto l'obbligo di certificare attraverso una specifica modulistica le finalità e le modalità con le quali il dato viene trattato, come pure il consenso dell'interessato.

È per ottemperare a tali obblighi che LEONARDO DA VINCI CDM ha aggiornato il presente documento ed altri specifici avvisi che permetteranno agli Utenti di apprezzare la trasparenza delle proprie procedure.

Si invitano i signori Utenti a prendere visione di quanto segue.

### INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Art.13 e 14 G.D.P.R. 2016/679)

#### 1) DATI TRATTATI

- dati forniti dall'Utente (generalità, estremi di un documento d'identità, generalità di un convivente o di un congiunto, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali dell'interessato o di un suo congiunto)
- dati anamnestici forniti dall'Utente necessari ad effettuare gli esami richiesti
- dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N., codice fiscale, dati provenienti dalla A.S.L. e/o dal C.U.P. Metropolitano
- dati contenuti nella prescrizione-proposta
- dati relativi ad eventuali altri servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nell'arco della permanenza nelle nostre strutture (esigenze particolari dell'Utente, richieste e prenotazioni inoltrate all'accettazione, ecc.), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio
- dati relativi al medico/Ente sanitario pubblico o privato che ha richiesto la prestazione.

Ricordiamo che la norma (art. 9 G.D.P.R: 2016/679 ) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati "*idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, dati genetici, dati biometrici*". Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato. La natura stessa delle attività svolte dal LEONARDO DA VINCI CDM comporta necessariamente il trattamento di dati sensibili; per tale motivo, in ottemperanza all'art. 7 G.D.P.R. 2016/679, viene richiesto uno specifico consenso in forma scritta direttamente all'interessato o, in taluni casi, ad un prossimo congiunto, un familiare o persona debitamente autorizzata.

#### 2) FINALITA' DEI TRATTAMENTI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) svolgere il servizio sanitario contrattualmente affidato al Centro dal S.S.N. o dall'interessato o da terzi per conto dell'interessato stesso, per la tutela della sua salute; in particolare, alcuni dati relativi all'anamnesi sono necessari per formulare una corretta diagnosi e a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcune prestazioni.
- b) supportare il S.S.N., secondo le istruzioni ricevute dagli Enti Pubblici competenti, nel perseguimento delle finalità di rilevante interesse pubblico di cui all'art. 85 comma 1 lettere a,b,d,g.
- c) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari.
- d) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale.



## **LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO**

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – [accettazione@leonardodavincicdm.it](mailto:accettazione@leonardodavincicdm.it)

- e) offrire all'Utente servizi attenti e qualificati; in particolare i recapiti telefonici e l'indirizzo email eventualmente forniti dall'Utente potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste o la disponibilità dei risultati.
- f) finalità connesse all'attività di *public relations*, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; in particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo. Resta inteso che l'Utente ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

### **3) MODALITA' DEI TRATTAMENTI**

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici, scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. I dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono trattati in modo tale da consentire l'identificazione dell'interessato solo da parte del personale autorizzato e nei casi in cui è necessario in relazione alle finalità precedentemente esposte.

### **4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI**

Per le specifiche finalità, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico coinvolto nell'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Utente, addetti alla gestione amministrativa e agli adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc., personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.

Ovviamente i dati relativi all'esito degli esami potranno essere trattati solamente da personale specificatamente incaricato ed autorizzato alla gestione, nonché dal medico designato.

### **5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

I dati personali relativi agli Utenti potranno essere comunicati:

- alla struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione;
- alla A.S.L. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione Toscana attinenti al S.S.N.;
- a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con il Centro per l'erogazione delle prestazioni richieste;
- alle Società di assicurazione, aziende convenzionate (es. associazioni sportive), Casse Mutue, Fondi Aziendali indicati dall'interessato all'atto dell'accettazione;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale, a società di elaborazioni dati e a banche, istituti di credito, società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- con l'autorizzazione dell'Utente, a chi avesse necessità di rintracciarlo dall'esterno, ad esempio telefonicamente, durante la sua permanenza all'interno della struttura.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte saranno limitate ai soli dati necessari all'Ente/Ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare di tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, verso Paesi terzi o Organizzazioni



## **LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO**

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – [accettazione@leonardodavincicdm.it](mailto:accettazione@leonardodavincicdm.it)

internazionali, limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a specifiche richieste dell'Utente stesso.

### **6) DA CHI POSSONO ESSERE RITIRATI GLI ESAMI**

PER DISPOSIZIONE DI LEGGE, I REFERTI DIAGNOSTICI, INSERITI IN BUSTA CHIUSA, POSSONO ESSERE RITIRATI SOLAMENTE DALL'INTERESSATO O DA PERSONA DA QUESTI DELEGATA.

### **7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI**

La comunicazione dei propri dati é:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'erogazione delle prestazioni richieste (*nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, A.S.L. di appartenenza e codice A.S.L., nominativo del medico designato a rendere noto il referto diagnostico*)
- ovviamente facoltativa in riferimento alle lettere e), f) del precedente punto 2, per cui viene richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio l'Utente (*recapiti telefonici, indirizzi e-mail, ecc.*)

### **8) MODALITÀ E DURATA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque per il periodo massimo consentito dalla legge per adempiere obblighi di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto contrattuale e/o per l'esercizio e la difesa in giudizio dei propri diritti.

I dati trattati saranno conservati solo per il tempo necessario a fornire le prestazioni richieste, a meno che non sia necessario conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti e normative comunitarie o per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari.

In particolare referti ed immagini sono conservati per un periodo di 10 anni dall'inizio del trattamento.

Qualora i dati non siano più necessari per le esigenze sopra elencate e decorso il suddetto termine massimo di conservazione, sarà provveduto alla loro distruzione in modo sicuro o saranno resi definitivamente non identificabili.

### **9) TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

I dati personali raccolti possono essere trasferiti in un altro Stato membro dell'Unione Europea in conformità alla normativa vigente. Il trasferimento di dati a Paesi terzi fuori dall'UE avverrà solo con il consenso dell'interessato e se necessario in relazione alla prestazione effettuata. Il trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale avviene ai sensi dell'art. 45 Reg UE 679/16 nel caso in cui la Commissione europea ha deciso che il paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno di tale paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantisce un livello di protezione adeguato. In assenza della suddetta decisione, trasferiamo i dati personali a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale solo se il responsabile del trattamento o l'incaricato del trattamento ha fornito garanzie adeguate e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi ai sensi dell'art. 46 Reg UE 679/16. In ogni caso, per le medesime finalità i dati potranno essere trasferiti a un Paese terzo extra UE ai sensi e nel rispetto dell'art 49 Reg UE che legittima il trasferimento anche in mancanza delle condizioni previste dagli artt. 45 e 46 quando il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra interessato e titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato ( in particolare quando



## **LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO**

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – [accettazione@leonardodavincicdm.it](mailto:accettazione@leonardodavincicdm.it)

ciò è necessario per dare esecuzione a rapporti con aziende convenzionate e/o compagnie assicurative). Si garantisce l'adozione di idonee misure di sicurezza nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati ai sensi dell'art. 49 Comma 6. Qualora l'interessato voglia ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono stati resi disponibile dovrà inviare una richiesta alla società a mezzo raccomandata a/r o mail la quale provvederà a darvi seguito nel più breve tempo possibile.

### **10) TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO SPA.

### **11) ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI**

Per esercitare i propri diritti così come previsto dagli articoli del G.D.P.R. 2016/679, che riportiamo di seguito, gli Utenti potranno rivolgersi al Titolare inviando richiesta per tramite dell'accettazione al n. 055.24821 o mediante fax al n. 055.2482236 o via email all'indirizzo [accettazione@leonardodavincicdm.it](mailto:accettazione@leonardodavincicdm.it), specificando in ogni caso la natura della richiesta.

art. 15 – Diritti di accesso dell'interessato

art. 16 – Diritto di rettifica

art. 17 – Diritto di cancellazione (diritto all'oblio)

art. 18 – Diritto di limitazione di trattamento

art. 19 – Obbligo di notifica in caso di rettifica

art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati

art. 21 – Diritto di opposizione