



LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – accettazione@leonardodavincicdm.it

LEONARDO DA VINCI CDM ha da sempre ritenuto proprio preciso dovere garantire la privacy dei propri Utenti. Il comportamento del personale, le procedure interne, l'amministrazione dei rapporti con l'esterno, sono sempre state improntati alla più assoluta riservatezza. Ora l'evoluzione normativa innescata e stimolata dalla Comunità Europea ha riconosciuto l'importanza della tutela della privacy ed ha introdotto l'obbligo di certificare attraverso una specifica modulistica le finalità e le modalità con le quali il dato viene trattato, come pure il consenso dell'interessato.

È per ottemperare a tali obblighi che LEONARDO DA VINCI CDM ha aggiornato il presente documento ed altri specifici avvisi che permetteranno agli Utenti di apprezzare la trasparenza delle proprie procedure.

Si invitano i signori Utenti a prendere visione di quanto segue.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Art.13 e 14 G.D.P.R. 2016/679)

1) DATI TRATTATI

- dati forniti dall'Utente (generalità, estremi di un documento d'identità, generalità di un convivente o di un congiunto, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali dell'interessato o di un suo congiunto)
- dati anamnestici forniti dall'Utente necessari ad effettuare gli esami richiesti
- dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N., codice fiscale, dati provenienti dalla A.S.L. e/o dal C.U.P. Metropolitan
- dati contenuti nella prescrizione-proposta
- dati relativi ad eventuali altri servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nell'arco della permanenza nelle nostre strutture (esigenze particolari dell'Utente, richieste e prenotazioni inoltrate all'accettazione, ecc.), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio
- dati relativi al medico/Ente sanitario pubblico o privato che ha richiesto la prestazione.

Ricordiamo che la norma (art. 9 G.D.P.R: 2016/679) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati *"idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, dati genetici, dati biometrici"*. Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato. La natura stessa delle attività svolte dal LEONARDO DA VINCI CDM comporta necessariamente il trattamento di dati sensibili; per tale motivo, in ottemperanza all'art. 7 G.D.P.R. 2016/679, viene richiesto uno specifico consenso in forma scritta direttamente all'interessato o, in taluni casi, ad un prossimo congiunto, un familiare o persona debitamente autorizzata.



LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – accettazione@leonardodavincicdm.it

2) FINALITA' DEI TRATTAMENTI

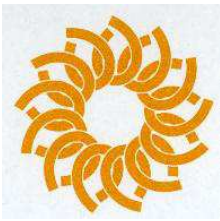
I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) svolgere il servizio sanitario contrattualmente affidato al Centro dal S.S.N. o dall'interessato o da terzi per conto dell'interessato stesso, per la tutela della sua salute; in particolare, alcuni dati relativi all'anamnesi sono necessari per formulare una corretta diagnosi e a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcuni esami.
- b) supportare il S.S.N., secondo le istruzioni ricevute dagli Enti Pubblici competenti, nel perseguimento delle finalità di rilevante interesse pubblico di cui all'art. 85 comma 1 lettere a,b,d,g.
- c) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari.
- d) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale.
- e) offrire all'Utente servizi attenti e qualificati; in particolare i recapiti telefonici e l'indirizzo email eventualmente forniti dall'Utente potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste o la disponibilità dei risultati.
- f) finalità connesse all'attività di *public relations*, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; in particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo. Resta inteso che l'Utente ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

3) MODALITA' DEI TRATTAMENTI

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici, scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. I dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono trattati in modo tale da consentire l'identificazione dell'interessato solo da parte del personale autorizzato e nei casi in cui è necessario in relazione alle finalità precedentemente esposte.

I dati trattati sono conservati solo per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti, a meno che non sia necessario conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti e normative comunitarie o per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Solo su consenso dell'Utente i dati sono conservati per un periodo illimitato per offrire la possibilità di richiedere i risultati degli esami per qualsiasi necessità successiva. Qualora i dati non siano più necessari per le esigenze sopra elencate sarà provveduto alla loro distruzione in modo sicuro o saranno resi definitivamente non identificabili.



LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – accettazione@leonardodavincicdm.it

4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI

Per le specifiche finalità, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico coinvolto nell'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Utente, addetti alla gestione amministrativa e agli adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc., personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.

Ovviamente i dati relativi all'esito degli esami potranno essere trattati solamente da personale specificatamente incaricato ed autorizzato alla gestione, nonché dal medico designato.

5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali relativi agli Utenti potranno essere comunicati:

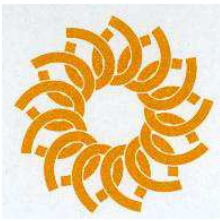
- alla struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione;
- alla A.S.L. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione Toscana attinenti al S.S.N.;
- a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con il Centro per l'erogazione delle prestazioni richieste;
- alle Società di assicurazione, Casse mutue, Fondi Aziendali indicati dall'interessato all'atto dell'accettazione;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale, a società di elaborazioni dati e a banche, istituti di credito, società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- con l'autorizzazione dell'Utente, a chi avesse necessità di rintracciarLo dall'esterno, ad esempio telefonicamente, durante la sua permanenza all'interno della struttura.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte saranno limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare di tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza dell'Utente, previa autorizzazione (ove prevista) e limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a specifiche richieste dell'Utente stesso.

6) DA CHI POSSONO ESSERE RITIRATI GLI ESAMI

PER DISPOSIZIONE DI LEGGE, I REFERTI DIAGNOSTICI, INSERITI IN BUSTA CHIUSA, POSSONO ESSERE RITIRATI SOLAMENTE DALL'INTERESSATO O DA PERSONA DA QUESTI DELEGATA.



LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE

Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236 – accettazione@leonardodavincicdm.it

7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei propri dati é:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'erogazione delle prestazioni richieste (*nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, A.S.L. di appartenenza e codice A.S.L., nominativo del medico designato a rendere noto il referto diagnostico*)
- ovviamente facoltativa in riferimento alle lettere e), f) del precedente punto 2, per cui viene richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio l'Utente (*recapiti telefonici, indirizzi e-mail, ecc.*)

8) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO SPA.

9) ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI

Per esercitare i propri diritti così come previsto dagli articoli del G.D.P.R. 2016/679, che riportiamo di seguito, gli Utenti potranno rivolgersi al Titolare inviando richiesta per tramite dell'accettazione al n. 055.24821 o mediante fax al n. 055.2482236 o via email all'indirizzo accettazione@leonardodavincicdm.it , specificando in ogni caso la natura della richiesta.

- art. 15 – Diritti di accesso dell'interessato
- art. 16 – Diritto di rettifica
- art. 17 – Diritto di cancellazione (diritto all'oblio)
- art. 18 – Diritto di limitazione di trattamento
- art. 19 – Obbligo di notifica in caso di rettifica
- art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati
- art. 21 – Diritto di opposizione