



LEONARDO DA VINCI - CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO S.P.A
Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE
Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236

LEONARDO DA VINCI CDM ha da sempre ritenuto proprio preciso dovere garantire la privacy dei propri Utenti. Il comportamento del personale, le procedure interne, l'amministrazione dei rapporti con l'esterno, sono sempre state improntati alla più assoluta riservatezza. Ora l'evoluzione normativa innescata e stimolata dalla Comunità Europea ha riconosciuto l'importanza della tutela della privacy ed ha introdotto l'obbligo di certificare attraverso una specifica modulistica le finalità e le modalità con le quali il dato viene trattato, come pure il consenso dell'interessato.

È per ottemperare a tali obblighi che LEONARDO DA VINCI CDM ha aggiornato il presente documento ed altri specifici avvisi che permetteranno agli Utenti di apprezzare la trasparenza delle proprie procedure.

Si invitano i signori Utenti a prendere visione di quanto segue.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Art.13 D.Lgs 30 giugno 2003, n.196)

1) DATI TRATTATI

- dati forniti dall'Utente (generalità, estremi di un documento d'identità, generalità di un convivente o di un congiunto, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali dell'interessato o di un suo congiunto)
- dati anamnestici forniti dall'Utente necessari ad effettuare gli esami richiesti
- dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N., codice fiscale, dati provenienti dalla A.S.L. e/o dal C.U.P. Metropolitan
- dati contenuti nella prescrizione-proposta
- dati relativi ad eventuali altri servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nell'arco della permanenza nelle nostre strutture (esigenze particolari dell'Utente, richieste e prenotazioni inoltrate all'accettazione, ecc.), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio
- dati relativi al medico/Ente sanitario pubblico o privato che ha richiesto la prestazione.

Ricordiamo che la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati *"idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"*. Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione da parte del Garante. La natura stessa delle attività svolte dal LEONARDO DA VINCI CDM comporta necessariamente il trattamento di dati sensibili; per tale motivo, in ottemperanza all'art. 26 comma 1 del D.Lgs. 196/2003, viene richiesto uno specifico consenso in forma scritta direttamente all'interessato o, in taluni casi, ad un prossimo congiunto, un familiare o persona debitamente autorizzata (artt. 81 e 82 D. Lgs. 196/2003).

2) FINALITA' DEI TRATTAMENTI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) svolgere il servizio sanitario contrattualmente affidato al Centro dal S.S.N. o dall'interessato o da terzi per conto dell'interessato stesso, per la tutela della sua salute; in particolare, alcuni dati relativi all'anamnesi sono necessari per formulare



LEONARDO DA VINCI - CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO S.P.A
Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE
Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236

- una corretta diagnosi e a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcuni esami.
- b) supportare il S.S.N., secondo le istruzioni ricevute dagli Enti Pubblici competenti, nel perseguimento delle finalità di rilevante interesse pubblico di cui all'art. 85 comma 1 lettere a,b,d,g.
 - c) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari.
 - d) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale.
 - e) offrire all'Utente servizi attenti e qualificati; in particolare il recapito telefonico eventualmente fornito dall'Utente potrà essere utilizzato per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste o la disponibilità dei risultati.
 - f) finalità connesse all'attività di *public relations*, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; in particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo. Resta inteso che l'Utente ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

3) MODALITA' DEI TRATTAMENTI

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici, scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. I dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono trattati in modo tale da consentire l'identificazione dell'interessato solo da parte del personale autorizzato e nei casi in cui è necessario in relazione alle finalità precedentemente esposte.

4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI

Per le specifiche finalità, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico coinvolto nell'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Utente, addetti alla gestione amministrativa e agli adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc., personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.

Ovviamente i dati relativi all'esito degli esami potranno essere trattati solamente da personale specificatamente incaricato ed autorizzato alla gestione, nonché dal medico designato ex art. 84 D.Lgs. 196/2003.

5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali relativi agli Utenti potranno essere comunicati:

- alla struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione;
- alla A.S.L. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione Toscana attinenti al S.S.N.;
- a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con il Centro per l'erogazione delle prestazioni richieste;



LEONARDO DA VINCI - CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO S.P.A
Via P. Colletta, 28 – 50136 FIRENZE
Tel. 055.24821 – Fax 055.2482236

- alle Società di assicurazione, Casse mutue, Fondi Aziendali indicati dall'interessato all'atto dell'accettazione;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale, a società di elaborazioni dati e a banche, istituti di credito, società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- con l'autorizzazione dell'Utente, a chi avesse necessità di rintracciarLo dall'esterno, ad esempio telefonicamente, durante la sua permanenza all'interno della struttura.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte saranno limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare di tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza dell'Utente, previa autorizzazione (ove prevista) e limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a specifiche richieste dell'Utente stesso.

6) DA CHI POSSONO ESSERE RITIRATI GLI ESAMI

PER DISPOSIZIONE DI LEGGE, I REFERTI DIAGNOSTICI, INSERITI IN BUSTA CHIUSA, POSSONO ESSERE RITIRATI SOLAMENTE DALL'INTERESSATO O DA PERSONA DA QUESTI DELEGATA.

7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei propri dati é:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'erogazione delle prestazioni richieste (*nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, A.S.L. di appartenenza e codice A.S.L., nominativo del medico designato a rendere noto il referto diagnostico*)
- ovviamente facoltativa in riferimento alle lettere e), f) del precedente punto 2, per cui viene richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio l'Utente (*recapiti telefonici, indirizzi e-mail, ecc.*)

8) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è LEONARDO DA VINCI CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO SPA.

9) ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI

Per esercitare i propri diritti così come previsto dall'art.7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo integralmente di seguito, gli Utenti potranno rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile nella persona del Direttore Sanitario per tramite dell'accettazione al n. 055.24821 o mediante fax al n. 055.2482236, specificando in entrambi i casi la natura della richiesta.



*Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196
(Codice in materia di protezione dei dati personali).*

art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato [la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati] ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

art. 84 (Comunicazione di dati all'interessato)

1. *I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare. Il presente comma non si applica in riferimento ai dati personali forniti in precedenza dal medesimo interessato.*

art. 85 (Compiti del Servizio sanitario nazionale)

1. *Fuori dei casi di cui al comma 2, si considerano di rilevante interesse pubblico, ai sensi degli articoli 20 e 21, le finalità che rientrano nei compiti del Servizio sanitario nazionale e degli altri organismi sanitari pubblici relative alle seguenti attività:*
 - a) *attività amministrative correlate a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei soggetti assistiti dal Servizio sanitario nazionale, ivi compresa l'assistenza degli stranieri in Italia e dei cittadini italiani all'estero, nonchè di assistenza sanitaria erogata al personale navigante ed aeroportuale;*
 - b) *programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;*
 - c) *vigilanza sulle sperimentazioni, farmacovigilanza, autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria;*
 - d) *attività certificatorie;*
 - e) *l'applicazione della normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e di sicurezza e salute della popolazione;*
 - f) *le attività amministrative correlate ai trapianti d'organo e di tessuti, nonchè alle trasfusioni di sangue umano, anche in applicazione della legge 4 maggio 1990, n. 107;*
 - g) *instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati del Servizio sanitario nazionale.*